

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penyusun karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai tugas akhir dalam menyelesaikan program studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul dengan Judul “Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rekam Medis Pada Unit Pendaftaran Rawat Inap di Rumah Sakit tahun 2016”.

Atas terlaksana penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah, penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Lily Widjaja,SKM, MM selaku ketua jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Nanda Aula Ruman, SKM.,MKM selaku pembimbing akademik di Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Undang Nugraha, SKM selaku Kepala Rekam Medis di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.
4. Seluruh Staf Administrasi Pasien dan Informasi Medis di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
5. Bapak dan Ibu serta Kakak beserta seluruh keluarga yang sudah banyak memberikan semangat serta doa yang tulus dan bantuan moril maupun materil.
6. Sahabat dan teman-teman atas dukungannya Tika Putri, Yusrinul Karimah, Siti Sarah, Aprera Shindy.
7. Teman-teman Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2013 atas kerjasamanya.

Namun demikian bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna.  
Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang yang dapat membangun.  
Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umum.

Jakarta, Juni 2016

Novi Nurul Aisyah